

Абоненте при информационно-справочном обслуживании

Договор об оказании услуг связи

15940-И

	20 1 03 1 2019	обл. ВОЛГОГРАДСКАЯ г. ВОЛГОГРАД
убличное акцион ер но	е общество "Ростелеком" (ПАО "Ростелеком"), и Абонент, указанный в п. 1 настоящего До	говора, заключили настоящий Договор об оказании услуг связи на нижеследующих условиях:
. Сведения об	Абоненте	4. Перечень услуг связи
	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ	Услуги местной телефонной связи Абонентский номер
Фирменное наименование	УЧРЕЖДЕНИЕ "ГИМНАЗИЯ № 6 КРАСНОАРМЕЙСКОГО РАЙОНА ВОЛГОГРАДА"	Тип абонентской линии Технология подключения
		Вид (тип) пользовательского (оконечного) оборудования
Свидетельств о о		Оборудование Оборудование Дата начала оператора абонента предоставления услуги
Кодовое слово		Передача В собственность В аренду В аренду
Оридический а	адрес	В собственность с В безвозмездное
Индекс	400026 Область / Край / ВОЛГОГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ	рассрочкой пользование Дополнительные Тарифный план
	ВОЛГОГРАД ГОРОД	Единовременный платеж за Срок обеспечения
Населенный	ВОЛГОГРАДСКАЯ обл. ВОЛГОГРАД г.	организацию доступа к услуге доступа не позднее Услуги внутризоновой телефонной Тарифный
пункт		связи план Код оператора
Улица	ИЗОБИЛЬНАЯ ул.	связи МГ связи Услуги международной телефонной Код оператора
	16 /	связи МН связи
		Предварительный выбор оператора Выбор оператора междугородной, международной связи международной связи при каждом наборе
Точтовый адр е	ec ,	Оператор
Индекс	400026 Область / Край / ВОЛГОГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ	Тарифный план
Район	ВОЛГОГРАД ГОРОД	Предоставление доступа к сети Интернет (телематические услуги связи) и услуг связи по передачи данных
Населенный	ВОЛГОГРАДСКАЯ обл. ВОЛГОГРАД г.	IP адрес динамический V статический
пункт Улица	изобильная ул.	Технология предоставления xDSL PON FTTx V Иная
	16 /	доступа: Уникальный <i>844241003359626</i> Логин <i>8441200554</i> Пароль
Банковские ре	KRM3MThi	Оборудование Дата начала
		оператора абонента предоставления услуги Передача В собственность В аренду
Банк	Отделение по Волгоградской области Южного главного управления Центрального банка Российской Федерации	оборудования [.] В собственность с В безвозмездное рассрочкой пользование
P/c	40701810900003000001	Тип интерфейса Тип протокола
K/c		Технические показатели
БИК	041806001	Тарифный план <i>"Unlim 2.0" до 2 Мбит/с</i>
инн/кпп	3448012491 / 344801001	Дополнительны [РТК]Абонентская плата двойное ускорение (4Мбит/с)
E-mail		е услуги 1 Единовременный платеж за Срок обеспечения
Факс	Контактный	организацию доступа к услуге доступа не позднее Предоставление доступа к телевизионным каналам и/или видео по
Tano	телефон	запросу Аналоговое ТВ Цифровое ТВ Интерактивное ТВ
2. Алпес уста	новки абонентского (оконечного) оборудования	Технология предоставления XDSL PON FTTX Иная
Индекс	Населенный пункт	доступа:
Улица		Оборудование Оборудование Дата начала
331NIQ		оператора абонента предоставления услуги Передача В собственность В аренду
3 Annos 2 s =	DOCOD DOCTABUM CHATCH	оборудования: В собственность с
	юсоб доставки счетов фисе продаж⊟ Электронный⊟ доставаться — □	рассрочкой
ис	бслуживания документооборот Личный кабинет	Тарифный план Дополнительны
Адрес, указанны	ый в п.1 Договора "Сведения об Абоненте":	е услуги
К	Оридический адрес V	Единовременный платеж за Срок обеспечения организацию доступа к услуге доступа не позднее
E-mail		5. Личный кабинет
Использо	вание сведений об	Пополнительная

Логин

Дополнительная

авторизация:

			Отражение информации в Ј	Пичном кабинете по:
			Всем Лицевым счетам из Приложения №2 Согласен, если не указано инос	Перечисленным Лицевым счетам в, на предоставление доступа к сервису Личный кабинет не согласен
/			6. Система оплаты услу	ГСВЯЗИ ОТЛОЖЕННЫЙ АВАНСОВЫЙ У
8. Срок действия договора:	Неопределенный срок	Со сроком 01.01.2019- действия 31.12.2019	7. Получение рекламной ин распространяемой по сетя	формации,
(имеют преобладающее участ конечном счёте прямо или ко располагает сведениями о них пегализации (отмыванию) дохс 10. Абонент не работает по до правовым договорам в пользу 11. Абонент проинформирован	и более 25 процентов свенно (через третьих с в соответствии с треб удов, полученных престу оговорам поручительст третьих лиц), все сделки с (-а) о необходимости с	в капитале)/Абонент ими лиц) владеют (имеют прованиями Федерального пным путем, и финансирова, комиссии, доверитель и платежи приводит к соб	еет бенефициарных владелы реобладающее участи более закона от 07 августа 2001 год ванию терроризма". ного управления, агентским до бственной выгоде и за свой счо	енно (через третьих лиц) владеют цев - физических лиц, которые в 25 процентов в капитале), но не да № 115-ФЗ "О противодействии оговорам (либо иным гражданскоет. Вент обязуется предпринимать все меры к сохранению
	Договора Абонент выра получением сообщений	і информационного хара	ктера, настоящее положение	ционного характера распространяемой по сетям связи. не действует в случае подписания Абонентом при в период действия Договора.
юридическим лицам, являющі	имися приложением к ещими соответствующие	Договору и его неотъем: е отношения. Правила ок	пемой частью, а также Феде азания услуг связи ПАО "Рос	я Правилами оказания услуг связи ПАО "Ростелеком" ральным законом "О связи" и иными нормативными стелеком" размещены на сайте ПАО "Ростелеком" по
юридическим лицам, являющиг применением, дает согласие/га также то, что до него в понятно услуг, цены/тарифы на услуги, территория обслуживания и ин Правительства РФ № 1342 от (мися неотъемлемой час рантирует получение сс й, доступной форме и в тарификация соединени ая необходимая информ 19.12.2014г.), п. 14 Праві даче данных (утв. Поста	тью настоящего Договора огласия собственника на р полном объеме доведень ій, порядок и сроки расчет мация, в т.ч. предусмотрен ил оказания телематическ иновлением Правительств	, с действующими Тарифами, и азмещение оборудования связ и сведения об основных потреб ов, правила и условия оказани иная п.17 и п. 57 Правил оказан их услуг связи (утв. Постановл а РФ № 32 от 23.01.2006г.) и п.	пами оказания услуг связи ПАО "Ростелеком" с которыми Абонент ознакомлен и согласен с их и ПАО "Ростелеком" в местах общего пользования, а бительских свойствах предоставляемых Оператором я и использования услуг, информация об Операторе, иля услуг телефонной связи (утв. Постановлением ением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007г.), п. 15 .11 Правил оказания услуг связи для целей 2006г.).
15. Подписанием настоящего Д 'Ростелеком" может использов факсимильное воспроизведени	аться аналог собственн	оручной подписи уполном	оченного лица и/или печати ПА	
пользовательское (оконечное) доступа к услугам телефонной пицах, использующих пользова	оборудование в целях п связи. Список должен б ітельское (оконечное) об ичность, согласно п. 22	олучения доступа к сети <i>И</i> ыть заверен уполномочен борудование Абонента: фа (1) Правил оказания теле	Інтернет и к услугам по переда ным представителем Абонент амилию, имя, отчество (при на. матических услуг связи, утв. По	Оператору список лиц, использующих его чи данных, а также оборудование для целей получения а. Список должен содержать следующие сведения о пичии), место жительства, реквизиты основного остановлением Правительтсва РФ № 575 от 10.09.2007 23.01.2006.
должны направляться не реже	одного раза в квартал, і з изменения фактически	начиная со следующего кв х пользователей оборудог	артала после вступления в си	, указанных в п. 12 настоящего Договора. Такие списки пу Договора и отвечать требованиям, указанным в п. 12 й связи, Абонент обязан предоставить сведения о
случае, если сторонами подпис Сумма договора	ывается Приложение 2 98 ст. жил средсива	Erogneen	wicks gebaurock	аются в Договоре или в Приложении 2 к Договору (в се девенение восеме уруг. се девенение восеме уруг. азывается в Акте приема-передачи.
20. Телефон ПАО "Ростелеком	•		Сайт ПАО "Ростелеком": ww	, , , ,
Телефон технической поддерж	•	-	Телефон бюро ремонта: 8 80	
21. Конктактные данные Абоне			The position of the contract o	
Конктактный телефон Абонент		8442695022	E-mail Абонента:	priemmay - 6 @ gander rus

О "Ростелеком"

Юридический адрес: 191002, РОССИЯ, г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, ул.

Почтовый адрес: 400131 г. Волгоград, ул. им Гоголя, д.6

ИНН 7707049388 КПП 230843001

Банковские реквизиты:

Наименование банка: КРАСНОДАРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8619 ПАО

СБЕРБАНК

P/c: 40702810430020102244 K/c: 30101810100000000602

БИК 040349602

Руководитель ГПиО ОПиО среднего и малого бизнеса ВФ ПАО "Ростелеком"

(действующий на основании Доверенности № 0403/29/FY-18/6т 12.f1.2018 г.)

М.П.

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГИМНАЗИЯ № 6 КРАСНОАРМЕЙСКОГО РАЙОНА ВОЛГОГРАДА"

Юридический адрес (местонахождение): 400026, РОССИЯ, обл. ВОЛГОГРАДСКАЯ г. ВОЛГОГРАД, ул. ИЗОБИЛЬНАЯ, д.16

ИНН 3448012491

КПП 344801001

Банковские реквизиты:

Наименование банка: Отделение по Волгоградской области Южного главного

управления Центрального банка Российской Федерации

P/c: 40701810900003000001

БИК 041806001

K/c:

Руководитель

(действующий на основания Устава/Доверенности У

B.U. Apegrobla

M.II.

10234



Приложение	Nº2 к	договору	об оказании	VC/IVI CBR3F

15940-И

обл. ВОЛГОГРАДСКАЯ г. ВОЛГОГРАД

	ствелени Номео	м доступа к сети Уникальный	Интернет (те	тематичеся Тип		связи) и услут св Статический IP	язи по передаче IP адрес		тование	I∏en	enava ofi	орудования	Адрес установки	Срок	Дата	Единовременн	Тарифный	Дополнительны	Text	ология пр	елостави	тения	Погин I	Пароль	Технические	Система	оплаты	Примечан
ли	ицевого счета		интерфейса			адрес	н адрас	СССРУ	Condition	Пор	одача оо	орудования		обеспечени я доступа не позднее		ый платеж за организацию доступа к услуге	план	е услуги	1041	дост				, apona	показатели и нормы	0,10,10,110		(разграниче отвественн и иная информац
								Оборудскание оператора	Оборудование абонента (собственное)	собстве нность	собстве	в аренду безі езд пол ан	10e 30B						xDSL	PON	FTTx	Иная					Отложен ный платеж	
1 95	4074-И	844241003359626			v								400026 ВОЛГОГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ ВОЛГОГРАД ВОЛГОГРАД ВОЛГОГРАДСКАЯ обл ВОЛГОГРАД в Изобильняя ул 16				"Unlim 2.0" до 2 Мбит/с	[РТК]Абонентс кая плата двойное ускорение (4Мбит/с)			V							

Настоящее припожение соствелено в двух экземплярах. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую силу. У каждой из Сторон находится один экземпляра настоящего приложения.

Оператор

ПАО "Ростелеком"

Абонент/представитель Абонента по

доверенности

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ГИМНАЗИЯ № 6 КРАСНОАРМЕЙСКОГО РАЙОНА ВОЛГОГРАДА"

Юридический адрес: 191002, РОССИЯ, т. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, ул. ДОСТОЕВСКОГО, 15

Почтовый адрес: 400131 г. Волгоград, ул. им Гоголя, д.6

ИНН 7707049388 КПП 230843001 Банковские реквизиты: Наименование банка: КРАСНОДАРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8619 ПАО СБЕРБАНК

Р/с: 40702810430020102244 К/с: 30101810100000000602 БИК 040349602

Руководитель ГПиО ОПиО среднего и малого бизнеся ВФ ПАО "Ростедеком"

(действующий на основании Доверенцости № 0 12.11.2018 г.) М.П. Юридический адрес (местонахождение): 400026, РОССИЯ, обл. ВОЛГОГРАДСКАЯ г. ВОЛГОГРАД, ул. ИЗОБИЛЬНАЯ, д. 16

ИНН 3448012491
КПП 344801001
Банковские реквизиты:
Наименование банка: Отделение по Волгоградской области Южного главного управления Центрального банка Российской Федерации
Р/с: 40701810900003000001
К/с:

БИК 041806001

yxonospurrento y 1000 para de Maria de

OFPH 103340436

TH 1023404

^{* -} Олератор связи вправе произвести изменение стоимости услуг в одностороннем порядке, письменно уведомив ебонента о вступления изменений в силу.



Приложение № 2

к договору об оказании услуг связи № *15940 - U* от *10.05.1019 т*

Правила оказания услуг связи ПАО «Ростелеком» юридическим лицам

1. Общие положения

1.1. Сфера действия и регулирование

1.1.1. Правила оказания услуг связи ПАО «Ростелеком» юридическим лицам (в дальнейшем именуются «Правила») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации. Федеральным законом «О связи», иным действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором при оказании услуг связи, предусмотренных Договором.

1.1.2. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора и Абонент, заключив Договор, соглашается с их

условиями.

1.1.3. Если отдельным соглашением Сторон/приложением к Договору установлены иные условия предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящими Правилами, применяются правила отдельного соглашения/приложения, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

1.1.4. Услуги предоставляются Оператором в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи и на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг связи. Реквизиты лицензий Оператора размещены на сайте ПАО «Ростелеком» www.rt.ru и в местах работы с Абонентами:

Услуги внутризоновой телефонной связи	№ 135991	Выдана Роскомнадзор	16.02.2016 - 16.02.2021
Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа	<u>№</u> 135990	Выдана Роскомнадзор	27.01.2016 - 27.01.2021
Услуги междугородной и международной телефонной связи	№ 146873	Выдана Роскомнадзор	11.12.2013 - 11.12.2020
Телематические услуги связи	№ 135993	Выдана Роскомнадзор	16.02.2016 - 16.02.2021
Услуги связи для целей кабельного вещания	№ 146865	Выдана Роскомнадзор	01.10.2013 - 28.10.2018
Услуги связи по передачи данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	№ 135988	Выдана Роскомнадзор	27.01.2016 - 27.01.2021
Услуги связи по передачи данных для целей передачи голосовой информации	<u>№</u> 140471	Выдана Роскомнадзор	25.05.2016 - 25.05.2021

1.2. Понятия и определения

Лля целей настоящих Правил используются следующие понятия и определения:

«Акт сдачи-приемки оказанных Услуг» («Акт») означает формализованный документ, подтверждающий надлежащее оказание Услуг Абоненту и подписываемый полномочными представителями обеих Сторон Договора.

«Абонент» – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым заключён Договор при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) и/или уникального кода идентификации.

«Абонентское устройство» («Оборудование») – находящееся в законном владении Абонента техническое средство. включая программное обеспечение. обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи Оператора.

«Договор об оказании услуг связи» («Договор») – соглашение между Оператором и Абонентом, в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги.

«Дополнительное соглашение» – являющееся неотъемлемой частью Договора любое и каждое дополнительное соглашение, в соответствии с которым Стороны вносят изменения и дополнения в Договор.

«Кодовое слово» – это один из идентификационных признаков Абонента, который может состоять из букв, цифр и их сочетания.

«Личный кабинет» — автоматизированный интерфейс самообслуживания пользователей услугами связи ПАО «Ростелеком» размещенный на корпоративном сайте ПАО «Ростелеком», либо на локальных сайтах Макрорегиональных филиалов ПАО «Ростелеком», позволяющий пользователям самостоятельно контролировать состояние счета, заказывать детализацию по телефонной связи, телематическим услугам связи и услугам сети передачи данных, просматривать список выставленных счетов и внесенных платежей получать доступ к дополнительным услугам ПАО «Ростелеком», а также совершать иные юридически значимые действия. Организация доступа Абонентов к Личному кабинету осуществляется при наличии соответствующей технической возможности ПАО «Ростелеком».

«Лицевой счет» — запись в автоматизированной системе расчетов Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

«Оператор» – ПАО «Ростелеком».

«Оператор электронного документооборота» - организация, обеспечивающая обмен Электронными документами по

телекоммуникационным каналам связи в рамках Электронного документооборота между Сторонами. Список Операторов электронного документооборота указан на сайте: www.rt.ru.

«Пакет электронных документов» – несколько связанных между собой Электронных документов, подписанных одной электронной подписью (счет, счет-фактура, Акт сдачи – приемки оказанных Услуг, письма (уведомления) Оператора.

«Правила» — настоящий документ, а также приложения, дополнения и изменения к нему, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

«Правила оказания услуг связи» — Правила оказания услуг телефонной связи, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации № 1342 от 09.12.2014. Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации № 32 от 23.01.2006, Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации № 575 от 10.09.2007. Правила оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации № 785 от 22.12.2006.

«Порядок выставления и получения счетов-фактур» — Порядок выставления и получения счетов-фактур в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с применением электронной цифровой подписи (утвержденный Приказом Минфина России от 25.04.2011 № 50н). Стороны договорились распространить действие Порядка выставления и получения счетов-фактур на передачу и получение Пакета электронных документов в рамках Электронного документооборота по Договору.

«Расчетный период» — период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги. «Стороны» – Абонент и Оператор, упоминаемые совместно.

«Сеть связи Оператора» («Сеть связи») – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам Услуг связи на основании соответствующих лицензий.

«Тариф» – цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.

«Тарифный план» – совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими Услугами.

«Услуга» - каждая из услуг связи, оказываемых Оператором Абоненту согласно условиям Договора.

«Электронный документ» – документированная информация, представленная в электронной форме, т.е. в виде, пригодном для восприятия человека с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработке в информационных системах.

«Электронный документооборот» («ЭДО») – способ взаимодействия Сторон по обмену Электронными документами. подписанными Электронной подписью, осуществляемый в соответствии с Порядком выставления и получения счетов-фактур.

«Электронная подпись» – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информаций и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

Стороны используют приведённые в данной статье понятия и определения при толковании настоящих Правил и Договора.

2. Порядок и условия заключения, изменения и прекращения действия Договора

2.1. Заключение Договора

2.1.1. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом.

 2.1.2. Договор подписывается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному для каждой из Сторон.

² 2.1.3. Настоящие Правила являются приложением и неотъемлемой частью Договора, размещены на сайте Оператора, а также в центрах продаж и обслуживания Оператора и местах работы с Абонентами.

2.1.4. Услуги оказываются Оператором Абоненту при наличии технической возможности.

2.1.5. По желанию Абонента Договор может быть заключен на определенный срок. Если Стороны не согласовали в письменной форме условие о сроке, Договор считается заключенным на неопределенный срок.

2.2. Изменение и дополнение условий Договора

2.2.1. Все изменения и дополнения к Договору вносятся в письменной форме, путем заключения Дополнительных соглашений к Договору, в том числе, путем совершения конклюдентных действий, в соответствии с п. 2.2.2. Правил, либо составления иных документов по установленной Оператором форме, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящими Правилами или законодательством Российской Федерации. При изменении Договора права и обязанности Сторон считаются измененными с момента заключения соответствующего Дополнительного соглашения, либо — в случае изменения Договора в одностороннем порядке — с момента совершения управомоченной Стороной соответствующих действий, направленных на изменение Договора.

2.2.2. Внесение изменений в Договор, в том числе в части перечня оказываемых Услуг, Тарифных планов, смены способа доставки счета за Услуги по инициативе Абонента осуществляется путем заключения Дополнительного соглашения между Сторонами, а при наличии технической возможности Оператора — с использованием дистанционных способов взаимодействия Абонента с Оператором через Личный кабинет или после идентификации Абонента с использованием аналогов собственноручной подписи Абонента, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом. Аналоги собственноручной подписи Абонента — это используемые при определенных Оператором условиях абонентский номер, пароль и иные идентифицирующие Абонента данные (в том числе «Кодовое слово»), определенные Оператором, используемые по отдельности или совместно. Запросы и распоряжения Абонента, поданные с использованием аналогов собственноручной подписи, имеют юридическую силу, соответствующую юридической силе собственноручной подписи.

В части смены способа доставки счета за услуги связи заключение Дополнительного соглашения между Сторонами также допускается путем подписания Абонентом соответствующего заявления, либо подписания Дополнительного соглашения в бумажном виде, а также подписания Дополнительного соглашения, полученного от Оператора по ЭДО усиленной квалифицированной подписью.

2.3. Прекращение/расторжение Договора

2.3.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

2.3.2. Абонент вправе в любое время, в одностороннем порядке расторгнуть Договор посредством направления заявления об одностороннем расторжении Договора Оператору не менее чем за 10 (Десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

2.3.3. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае не устранения Абонентом нарушения

требований, установленных Федеральным законом «О связи» № 126-ФЗ от 07.07.2003 г., Правилами оказания услуг связи или настоящими Правилами (в т.ч. при неоплате Услуг) по истечении 6 (Шести) месяцев со дня получения Абонентом уведомления Оператора в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг.

2.3.4. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования указанным в Договоре помещением, в котором установлено Оборудование для оказания Услуг. Договор Абонентом прекращается с момента получения Оператором уведомления Абонента о прекращении права владения и (или) пользования помещением или обращения нового владельца указанного помещения о заключении Договора.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Оператор обязан:

- 3.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, лицензиями, Договором, настоящими Правилами. Оператор гарантирует оказание Услуг в рамках Договора при условии обеспечения Оборудования, установленного у Абонента для оказания Услуг, электропитанием, напряжением 220В переменного тока.
- 3.1.2. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в срок, не превышающий 14 (Четырнадцать) календарных дней, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникшие не по его вине. В определенных ситуациях (географическое расположение населенного пункта, климатические условия и т.д.) неисправности устраняются в технически обоснованные сроки, которые могут превышать 14 (Четырнадцать) календарных дней. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора.
- 3.1.3. Извещать Абонента об изменении Оператором Тарифов на Услуги в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством, настоящими Правилами и Договором.
- 3.1.4. Оператор при подключении к Услугам обязан направить Абоненту 2 (Два) экземпляра Акта начала оказания услуг в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента подписания Сторонами Договора. Датой начала оказания Услуг является дата, указанная в соответствующем Акте начала оказания услуг.
- 3.1.5. В срок до 5 (Пятого) рабочего дня месяца, следующего за Расчетным периодом направить Абоненту подписанный со своей стороны Акт сдачи-приемки оказанных Услуг в двух экземплярах.

3.2. Оператор имеет право:

- 3.2.1. Уведомив Абонента, приостановить оказание ему Услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием этих Услуг и установленных Федеральным законом «О связи» № 126-ФЗ от 07.07.2003 г, иными нормативными правовыми актами, настоящими Правилами и Договором, в том числе, нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг и обязательств, предусмотренных п. 3.3.9. настоящих Правил, до устранения нарушения или предоставления документов, подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанных Услуг (в случае, если приостановление оказания Услуг было вызвано нарушением сроков их оплаты).
- 3.2.2. Вносить предложения по изменению Договора, подключению Абонентом новых Услуг путем размещения оферты на сайте ПАО «Ростелеком» www.rt.ru или направления письменного уведомления Абоненту на бланках счетов или иными способами. Оператор вправе в размещенной оферте устанавливать порядок акцепта Абонентом оферты Оператора по изменению Договора, подключению новых (дополнительных) Услуг. Совершение Абонентом действий, предусмотренных в оферте или при письменном уведомлении Абонента, подтверждает заключение между Оператором и Абонентом дополнительного соглашения об изменении условий Договора.
- 3.2.3. Самостоятельно устанавливать и/или изменять Тарифные планы, отдельные Тарифы на Услуги. при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (Десять) календарных дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте ПАО «Ростелеком» www.rt.ru и в местах работы с Абонентами. Оператор вправе дополнительно уведомить Абонентов о введении изменений путем размещения информации об изменении на бланках счетов. а также с помощью средств электронной. факсимильной связи, письменных сообщений и т.п.
- 3.2.4. Требовать от Абонента оплаты фактически понесенных расходов Оператора на организацию доступа к Услугам, если такие расходы не были оплачены Абонентом при организации доступа к Услугам.
- 3.2.5. Требовать от Абонента исполнения обязательств по Договору, в т.ч. неисполненных перед Оператором денежных обязательств, передавать (уступать) третьим лицам право требования исполнения указанных обязательств с представлением им необходимых для этого сведений об Абоненте и его обязательствах. При этом не требуется дополнительное согласие Абонента для передачи (уступки) третьему лицу указанного права требования от Абонента.
- 3.2.6. Передавать сведения об Абоненте операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за Услуги и рассмотрения претензий.
- 3.2.7. Требовать возмещения полной стоимости восстановления Оборудования Оператора в случае его повреждения по вине Абонента, а в случае невозврата Оборудования Абонентом полную оплату стоимости Оборудования Оператора.
- 3.2.8. Предоставлять (направлять) абоненту информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах Оператора, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства.
- 3.2.9. Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом правил, установленных настоящими Правилами, условиями Договора, в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, а равно при несоблюдении Абонентом нормативных правовых актов в области связи вплоть до устранения нарушений. Оператор связи вправе приостановить оказание Абоненту только тех Услуг, в отношении которых Абонентом допущены нарушения требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации и Договором, включая настоящие Правила. В части приостановления оказания услуг местной телефонной связи Оператор вправе приостановить предоставление Абоненту возможности бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб только в случае, если технико-технологические особенности средств связи сети связи Оператора, не позволяют сохранить такую возможность одновременно с приостановлением оказания Абоненту услуг местной телефонной связи.
- 3.2.10. В рамках Электронного документооборота направлять письма и уведомления Абоненту, в порядке, предусмотренном п. 4.2.2.2. настоящих Правил.

3.3. Абонент обязан:

- 3.3.1. Оплачивать Услуги в полном объеме и в сроки, определенные в Договоре, согласно действующим на момент оказания соответствующих Услуг Тарифам Оператора.
- 3.3.2. Письменно уведомить Оператора о прекращении у Абонента права владения и/или пользования помещением, в котором установлено Оборудование Абонента, почтового адреса, фирменного наименования Абонента, в срок, не превышающий 60 (Шестьдесят) календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений. Письменно

уведомить Оператора об изменении адреса доставки счетов, счетов-фактур в течение 3 (Трех) календарных дней с момента его изменения, либо (при наличии технической возможности) через «Личный кабинет».

3.3.3. Извещать Оператора обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах.

3.3.4. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора (уполномоченных оператором лиц). предъявивших соответствующее удостоверение (доверенность). для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента, в том числе к общему имуществу собственников, на котором размещены средства, сооружения, линии связи.

В случае необходимости проведения работ по организации линии доступа обеспечить получение необходимых разрешений и согласований от владельца территории (помещения), на которой расположено Оборудование Оператора и/или Абонента, на проведение работ по прокладке кабеля, строительству кабельной канализации и организации кабельного ввода,

а также по размещению и электропитанию Оборудования Оператора.

3.3.5. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора письменно уведомить об этом Оператора не менее чем за 10 (Десять) рабочих дней до предполагаемой даты отключения Услуги, а также оплатить Оператору стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания Тарифами Оператора. Оплата должна быть произведена по дату соответствующего отказа от исполнения Договора, указанную в заявлении об одностороннем расторжении Договора.

3.3.6. Не допускать самовольного подключения к сети пользовательских (оконечных) устройств и иного Оборудования. подключения к другим абонентским линиям, а также самовольного подключения к сети электросвязи пользовательских (оконечных) устройств с выделенными абонентскими номерами сверх количества, оговоренного в Договоре,

и соответствующих Дополнительных соглашениях.

Использовать пользовательское (оконечное) устройство и иное Оборудование, каналы связи (абонентские линии), предоставленные Оператором, только для получения Услуг, оказание которых Оператором или иными лицами предусмотрено Договором.

3.3.7. Не допускать использования средств связи, пользовательского (оконечного) устройства и иного Оборудования, в том числе систематического совершения вызовов без цели передачи голосовой и/или не голосовой информации для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование Услугами, а также создания помех для

нормального функционирования сети связи.

Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи. Оборудования, программного обеспечения Оператора и третьих лиц, не использовать Услуги без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, организации доступа с сети связи общего пользования, к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам и т.п. Абонент также не вправе использовать сеть связи Оператора для пропуска трафика от иных операторов связи и осуществлять подмену номера «А» вызывающего абонента.

3.3.8. Не использовать пользовательское (оконечное) устройство и (или) выделенный абонентский номер для оказания Услуг третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи. IP-телефонии и т.п.

3.3.9. Использовать только сертифицированное Оборудование и лицензируемое программное обеспечение при получении Услуг. В случае несоблюдения указанного условия. Абонент несёт риск наступления неблагоприятных для него последствий, в том числе связанных с возможностью постороннего подключения.

- 3.3.10. В течение 3 (Трех) рабочих дней с даты получения предоставить Оператору подписанный Акт начала оказания услуг или предоставить мотивированный отказ. Если в течение вышеуказанного срока подписанный Абонентом Акт начала оказания услуг или мотивированный отказ не поступил Оператору, то датой начала оказания Услуг считается дата, указанная в Акте начала оказания услуг. В случае поступления мотивированного отказа Стороны составляют двухсторонний акт с перечнем необходимых доработок и указанием сроков их выполнения.
 - 3.3.11. При заключении Договора ознакомиться с настоящими Правилами и Тарифами/Тарифными планами Оператора.
- 3.3.12. В течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения предоставлять Оператору подписанный экземпляр Акта сдачи-приемки оказанных Услуг.
- 3.3.13. Не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования Оборудования Оператора, на получение несанкционированного доступа к Оборудованию или Сети связи Оператора.
- 3.3.14. Абонент обязан возместить убытки Оператора в полном объеме (реальный ущерб и упущенная выгода), возникшие в связи с вынужденным приостановлением оказания Услуги, возникшего из-за повреждения и/или простоя Оборудования Оператора по вине Абонента.
- 3.3.15. Во всех случаях, когда в целях оказания Услуг Абоненту предоставляется логин, пароль и кодовое слово. Абонент обязан предотвращать несанкционированное использование третьими лицами соответствующего логина, пароля и кодового слова от его имени. Если используемое для получения Услуг Оборудование имеет заводскую (незащищенную) учетную запись, Абонент обязан изменить её в настройках Оборудования на персональную (отличную от заводской), а также принять необходимые меры с целью недопушения постороннего подключения к Оборудованию.
- 3.3.16. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, своими силами и за свой счет урегулировать с организациями, осуществляющими коллективное управление авторскими и смежными правами, вопросы использования произведений, доступ к которым возник в результате присоединения к сети связи телерадиовещания и/или сети передачи данных Оператора в соответствии с Договором.
- 3.3.17. В соответствии с Федеральным законом от 07 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее Федеральный закон № 115-ФЗ) Абонент, подписывая Договор, при наличии у него сведений о бенефициарных владельцах, подтверждает, что бенефициарные владельцы Абонента не являются должностными лицами публичных международных организаций; иностранными публичными должностными лицами, их супругами, близкими родственниками (родственниками по прямой восходящей и нисходящей линии (родителями и детьми, дедушкой, бабушкой и внуками), полнородными и неполнородными (имеющими общих отца или мать) братьями и сестрами, усыновителями и усыновленными); лицами, замещающими (занимающими) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной сосударственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в

Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации.

В случае если бенефициарные владельцы Абонента являются кем- либо из вышеперечисленных лиц. Абонент уведомляет Оператора о данном факте при заключении Договора и сообщает Оператору более подробные сведения, касающиеся данного факта.

Помимо этого, при заключении Договора Абонент предоставляет Оператору сведения о представителях, бенефициарных владельцах и выгодоприобретателях в следующем объеме:

- в отношении физических лиц фамилию, имя, а также отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая), гражданство, дату рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, и код подразделения (если имеется), данные миграционной карты (серия, номер карты, дата начала срока пребывания и дата окончания срока пребывания), данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (серия (если имеется) и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания), дата окончания срока действия права пребывания (проживания), сведения (адрес) о регистрации по месту жительства и о фактическом месте жительства (месте пребывания), идентификационный номер налогоплательщика (при его наличии):
- в отношении юридических лиц наименование (полное, сокращенное (если имеется) и наименование на иностранном языке (если имеется), организационно-правовая форма, идентификационный номер налогоплательщика или код иностранной организации, сведения о государственной регистрации: основной государственный регистрационный номер (для нерезидента регистрационный номер в стране регистрации), серия и номер документа, подтверждающего государственную регистрацию, адрес (место нахождения), указанный в Едином государственном реестре юридических лиц, место нахождения, указанное в учредительных документах, адрес (место нахождения) представительства, отделения, иного обособленного подразделения нерезидента на территории Российской Федерации либо сведения о регистрации по месту жительства и о фактическом месте жительства (месте пребывания) физического лица уполномоченного представителя нерезидента на территории Российской Федерации (при наличии):
- в отношении иностранной структуры без образования юридического лица наименование, регистрационный номер (номера) (при наличии). присвоенный иностранной структуре без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) при регистрации (инкорпорации), код (коды) (при наличии) иностранной структуры без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) в качестве налогоплательщика (или их аналоги), место ведения основной деятельности, а в отношении трастов и иных иностранных структур без образования юридического лица с аналогичной структурой или функцией также состав имущества, находящегося в управлении (собственности), фамилию, имя, отчество (при наличии) (наименование) и адрес места жительства (места нахождения) учредителей й доверительного собственника (управляющего).
- 3.3.18. Абонент обязуется на регулярной основе, но не реже одного раза в год, обновлять и предоставлять Оператору сведения, подлежащие установлению при приеме на обслуживании, а в случае изменения таких сведений или возникновения у Оператора сомнений в достоверности и точности предоставленной Абонентом информации. Абонент обязуется предоставить Оператору измененные сведения или информацию, подтверждающую действительность имеющихся у Оператора сведений, в течение 7 (семи) рабочих дней с даты таких изменений или получения от Оператора соответствующего запроса. В случае непредставления Абонентом информации Оператору, информация по Абоненту считается обновленной.

Положения пунктов 3.3.17 и 3.3.18 настоящих Правил не применяются в случае, если Абонент является лицом, указанным в подпункте 2 пункта 1 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ, за исключением случаев направления уполномоченным органом запросов в соответствии с подпунктом 5 пункта 1 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ.

3.4. Абонент имеет право:

- 3.4.1. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, Тарифах и оказываемых Услугах, о состоянии лицевого счета Абонента.
- 3.4.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные пунктом 3.1.2. настоящего Договора и действующими нормативными актами в области связи.
- 3.4.3. Права и обязанности Абонента по Договору не могут быть переданы другим лицам без письменного предварительного согласия Оператора.

4. Стоимость Услуг, порядок расчетов

, 4.1. Тарифы на Услуги

- 4.1.1. Стоимость Услуг. оказываемых Абоненту Оператором по Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг Тарифами Оператора. Тарифы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно. Тарифы на Услуги, подлежащие регулированию государством, включенные в Перечень, утвержденный Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.10.2005 № 637, утверждаются Оператором самостоятельно в пределах, установленных государством Тарифов на такие Услуги. Изменение Тарифов производится Оператором, в соответствии с п. 3.2.3. Правил.
- 4.1.2. При изменении Тарифа в течение периода, за который Абонентом уже была внесена плата за Услуги Оператора, перед введением указанных изменений. Оператор производит Абоненту перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений.
- 4.1.3. В случае, если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работь, эти работы подлежат оплате Абонентом, по инициативе которого были внесены изменения в условия Договора, в размере, предусмотренном действующим на момент оказания соответствующей Услуги Тарифом Оператора, на основании счетов, выставляемых Оператором или иными уполномоченными им лицами.

4.2. Документы по Услуге

- 4.2.1. Оператор ежемесячно не позднее 5 (Пятого) рабочего дня месяца, следующего за Расчетным периодом. предоставляет Абоненту счет и Акт сдачи-приемки оказанных Услуг по Договору. Счет является документом, в котором отражаются денежные обязательства Абонента. Счет должен быть оплачен Абонентом в сроки, установленные пунктами 4.3.2, 4.3.3. настоящих Правил. Счет может включать в себя также сведения об Услугах связи, ранее не предъявленных к оплате, но оказанных в месяцах, предшествующих месяцу оказания Услуг, за который производится расчет.
- 4.2.2. Предоставление счета, счета-фактуры и Акта сдачи-приемки за оказанные Услуги по Договору, осуществляется Абоненту в соответствии с выбранным способом предоставления счета.
- 4.2.2.1. Варианты способа предоставления счета являются друг для друга взаимоисключающими. Вне зависимости от любого положения Договора, противоречащего нижеследующему, счета-фактуры и Акты не могут доставляться Оператором

исключительно по электронной почте или в Личный кабинет. Таким образом, в случае выбора Абонентом одного из вышеуказанных способов предоставления счета, счет-фактура и Акт сдачи-приемки оказанных Услуг доставляются Абоненту по адресу, указанному в п. 3 Договора, либо в уведомлении Абонента согласно п. 3.3.2. настоящих Правил.

4.2.2.2. В случае выбора Абонентом в Договоре способа предоставления счета – «Электронный документооборот», Абонент соглашается получать от Оператора Электронные документы/Пакеты электронных документов, в том числе письма (уведомления) Оператора, подписанные усиленной квалифицированной Электронной подписью по телекоммуникационным каналам связи через Оператора электронного документооборота, а также обязуется обеспечить техническую возможность для приема и обработки им Пакетов электронных документов и осуществить иные необходимые действия в соответствии с Порядком выставления и получения счетов-фактур и условиями обслуживания оператора электронного документооборота, размещенными на его сайте. При этом, Электронный документ, подписанный усиленной квалифицированной Электронной подписью, признается документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью и заверенному печатью.

Выставление и получение Электронных документов/Пакетов электронных документов по телекоммуникационным каналам связи допускается при обязательном использовании Сторонами сертифицированных в соответствии с законодательством Российской Федерации средств криптографической защиты информации. позволяющих однозначно

идентифицировать владельца сертификата ключа проверки Электронной подписи.

- 4.2.3. В случаях, когда счет Абоненту отправляется почтой (либо на электронный адрес), обязанность Оператора по обеспечению доставки счета считается выполненной в момент подачи почтовой корреспонденции в соответствующее почтовое отделение связи (или, соответственно, отправки счета на указанный Абонентом электронный адрес), без получения уведомления об его получении. В случаях, когда счет Абонента отправляется курьером до места регистрации, либо до места установки оконечного (абонентского) оборудования, обязанность Оператора считается выполненной при доставке счета до соответствующего почтового ящика. В случае, когда счет Абоненту предоставляется через Личный кабинет, либо по адресу электронной почты, указанному Абонентом, обязанность по обеспечению предоставления счета считается выполненной в момент размещения счета в Личном кабинете или направления счета по адресу электронной почты, указанному Абонентом, соответственно.
- 4.2.4. По выбранному Абонентом способу предоставления счета предоставляются также счета иных поставщиков услуг, от имени которых Оператор выставляет счета на основании договоров, заключенных с такими операторами.
- 4.2.5. Утеря, неполучение Абонентом предоставленного Оператором счета и иных расчетных документов, в т.ч. в связи с невыполнением обязанности, предусмотренной п.3.3.2. настоящих Правил, не освобождает Абонента от обязанности своевременной оплаты Услуг.
- 4.2.6. Абонент может уточнить сумму к оплате по телефону справочно-информационного обслуживания Оператора, либо (при наличии технической возможности) через «Личный кабинет», или обратиться в пункты обслуживания клиентов Оператора для получения дубликата счета.
- 4.2.7. Выставление счета-фактуры Оператором или иным уполномоченным лицом от имени Оператора Абоненту производится в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 4.2.8. Основанием для осуществления расчетов являются показания оборудования связи Оператора, учитывающего объем оказанных Услуг.
 - 4.2.9. Стороны не реже 1 раза в год осуществляют сверку расчетов с оформлением двустороннего Акта сверки расчетов.

В случае прекращения Договора по любым основаниям, а также по мере необходимости, Стороны осуществляют сверку расчетов за оказанные Оператором Услуги с оформлением двустороннего Акта сверки расчетов. Акт сверки расчетов составляется заинтересованной Стороной в двух экземплярах и подписывается уполномоченными представителями Сторон. Сторона — инициатор направляет в адрес Стороны — получателя оригиналы Акта сверки расчетов. В течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения Акта сверки расчетов Сторона — получатель должна подписать, заверить печатью, направить один экземпляр Акта сверки расчетов в адрес Стороны — инициатора или предоставить письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации.

В случае, если в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения Акта сверки расчетов Сторона – получатель не направляет в адрес Стороны – инициатора подписанный Акт сверки расчетов или письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации. Акт сверки расчетов считается признанным Стороной – получателем без расхождений в редакции Стороны – инициатора.

4.3. Система оплаты Услуг

4.3.1. Оплата Услуг производится Абонентом в соответствии с выбранной Абонентом в Договоре системой оплаты. Возможность выбора указанных в п.4.3.2 и 4.3.3. Правил систем оплаты Услуг предоставляется Абоненту при наличии у Оператора соответствующих технических возможностей.

4.3.2. При выборе системы оплаты Услуг с использованием отложенного платежа, сумма к оплате за Услуги определяется с учетом стоимости оказанных Абоненту Услуг в Расчетном периоде и иных платежей, а также долга предыдущих Расчетных периодов. Абонент оплачивает Услуги, оказанные Оператором, в течение 20 (Двадцати) календарных дней, следующих за днем окончания Расчетного периода.

Абонент вправе заранее оплатить Услуги Оператора. Сумма платежа Абонента учитывается Оператором при выставлении счета, за оказанные в Расчетном периоде Абоненту Услуги.

4.3.3. При выборе системы оплаты Услуг, с использованием авансового платежа, оплата Услуг производится Абонентом до 20 числа периода, предшествующего Расчетному периоду. Сумма к оплате в счете за Услуги определяется, исходя из сложившегося остатка на начало Расчетного периода и платежей Расчетного периода. Если Услуги оказываются Абоненту впервые, размер авансового платежа за первый Расчетный период определяется исходя из размера предполагаемой потребности Абонента в Услугах. Если сумма аванса превышает стоимость оказанных Услуг. Оператор зачисляет образовавшуюся разницу в счет оплаты Услуг в следующем Расчетном периоде. Абонент самостоятельно ведет контроль за наличием денежных средств на своем лицевом счете, получая информацию по телефонам справочно—информационной службы Оператора, в подразделении Оператора, в «Личном кабинете» и т.д.

При выборе авансовой системы оплаты Услуг, оплата Услуг может производиться путем автоматического списания денежных средств с Лицевого счета Абонента в Расчетном периоде, предшествующему периоду начала оказания Услуг в Расчетном периоде, при наличии у Оператора соответствующей технической возможности. При этом не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента заключения Договора (если иное не предусмотрено Договором) Абонент обязан внести на Лицевой счет платежи за оплачиваемые Услуги. На момент начала оказания соответствующих Услуг баланс Лицевого счета должен быть достаточным для оплаты Услуг.

В случае исчерпания аванса оказание Услуг приостанавливается без предварительного уведомления Абонента.

- 4.3.4. Абонент вправе дать распоряжение банку о списании денежных средств со своего счета по Договору на основании требования Оператора. письменно уведомив об этом Оператора. В этом случае Оператор обязан предъявлять надлежащим образом оформленные соответствующие требования в банк.
- 4.3.5. Абонент несет обязательства по оплате Услуг, оказанных до момента получения Оператором уведомления о прекращении права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено Оборудование для оказания Услуг.

4.4. Форма оплаты

- 4.4.1. Абонент вправе осуществлять оплату Услуг в безналичной форме, либо наличными (по своему выбору) в пределах, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации для оплаты наличными денежными средствами юридическими лицами.
- 4.4.2. Моментом исполнения Абонентом обязательств по оплате считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

5. Ответственность Сторон. Порядок разрешения споров

- 5.1. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, оказываемых по Договору, Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 % стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности за Услуги, но не более суммы, подлежащей оплате. Абонент обязан уплатить такую неустойку после предъявления ему (путем указания в счете) требования об ее оплате.
- 5.2. Стороны несут ответственность за несоблюдение условий о конфиденциальности в случаях, предусмотренных действующим законодательством и договорами (соглашениями) Сторон.
- 5.3. Оператор несет ответственность за конфиденциальность информации, передаваемой Оператором по Договору и безопасность персональных данных представителя Абонента.
 - 5.4. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Абонентом по сетям электросвязи.
- 5.5. Если иное не предусмотрено законом или Договором, Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.
- 5.6. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по Договору, предъявление Абонентом Оператору письменной претензии до обращения в суд является обязательным. Претензии Абонента рассматриваются Оператором в порядке и сроки, установленные действующими нормативными правовыми актами.
- 5.7. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных настоящим Договором. Оператор вправе предъявить иск в суд к Абоненту по своему выбору либо по месту регистрации Абонента, либо по месту исполнения Договора (при этом местом исполнения Договора является адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования, либо по месту нахождения Оператора (или филиала Оператора, в зоне действия которого находится место регистрации Абонента.
- 5.8. Зона ответственности Оператора ограничивается оборудованием и/или сетью связи Оператора. Абонент самостоятельно несет ответственность за принадлежащее ему и установленное оконечное оборудование связи/линии связи по договору, с обязательным согласованием установки такого оборудования в письменном виде с Оператором (телефонные аппараты, АТС и пр.), если такое оборудование не передано Абонентом Оператору для технического обслуживания в рамках заключенного договора об оказании услуг связи. Техническое обслуживание оборудования связи/линии связи Абонента осуществляется Оператором в соответствии с отдельным договором об оказании услуг по техническому обслуживанию.

6. Прочие условия

- 6.1. Особенности оказания Услуг и порядок предоставления Абонентам Оборудования установлены в Приложениях к настоящим Правилам.
- 6.2. В случае противоречия между условиями настоящих Правил и Приложениями к настоящим Правилам. определяющими особенности оказания Услуг, а также предоставления Абонентам Оборудования Стороны устанавливают. что приоритетное значение имеют соответствующие Приложения к Правилам, определяющие особенности оказания Услуг и порядок предоставления Абонентам Оборудования.
- 6.3. Действие Договора, заключенного на определенный срок, пролонгируется на тот же период, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия Договора не менее, чем за 30 календарных дней до окончания срока его действия. Количество пролонгаций не ограничено.
- 6.4. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Правилами. Стороны руководствуются действующим законодательством, в т.ч. Федеральным законом «О связи» № 126-ФЗ от 07.07.2003 г. Правилами оказания услуг связи и иными нормативными правовыми актами.
- 6.5. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в текст настоящих Правил путем размещения новой редакции Правил на сайте ПАО «Ростелеком» www.rt.ru.

7. Адрес и реквизиты Оператора

Публичное акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком» – ПАО «Ростелеком»

Сайт Оператора в сети Интернет: www.rt.ru

Юридический адрес: 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, дом 15

ИНН 7707049388

Адреса, реквизиты и телефоны филиалов Оператора размещены на сайте.

A STATE OF THE STA	000000
отмоте с ПАО «Ростелеком»	July secretary les NO
20 2000	Double Comment
2 2	(1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
1 3 3 3	The sunger is
188 188	The Mind As A Supering Co.
/Н. В. Морозова./	Well No b gen Spequebo
M.II.	М.П.
Co. Masterio A. C.	34/801210 018H 105
	1249101



Приложение № 1 к Правилам оказания слуг связи юридическим лицам ПАО «Ростелеком»

Особенности оказания услуг связи

сети передачи данных, телематических услуг связи и услуг связи в целях телевизионного вещания и/или Интерактивное ТВ/видео по запросу

- 1. Условия и порядок предоставления доступа к услугам связи сети передачи данных, телематическим услугам связи и услугам связи для целей кабельного вещания Интерактивное ТВ/видео по запросу (далее-Услуги)
- 1.1. Предоставление доступа Абонента к Услугам производится при наличии технической возможности, на основании Договора (Дополнительного соглашения) и оплаты Абонентом единовременных платежей за организацию доступа к Услугам (в том случае, если такие платежи предусмотрены Договором), а также подписания Сторонами Акта выполненных работ, указанного в п.1.8 настоящего Приложения к Правилам.
 - 1.1.1. Используемые протоколы передачи данных: ІР-протоколы.
 - 1.1.2. Вид (тип) оборудования: оконечное абонентское оборудование.
 - 1.2. Основные требования при подключении и настройке оконечного оборудования Абонента:
- 1.2.1. наличие программного обеспечения и необходимых интерфейсов в зависимости от типа подключаемого абонентского оборудования и наличие дистрибутива установленной версии операционной системы;
 - 1.2.2. наличие электропитания 220В переменного тока к абонентскому оборудованию через сглаживающие фильтры электропитания.
 - 1.3. При подключении и настройке оконечного оборудования:
- 1.3.1. xDSL: Абонент обязан обеспечить *наличие телефонной линии, возможность подключения оконечного оборудования к компьютеру по интерфейсу Ethernet 10/100/1000 BaseT (технология Wi-Fi или порт USB при условии поддержки данного подключения оборудованием). При подключении к Услугам по технологии ADSL, ADSL2+ значение скорости передачи данных на организуемом канале устанавливается Оператором на станционном оборудовании ADSL в зависимости от выбранного Абонентом Тарифного плана.
- 1.3.2. FTTx: Абонент обязан обеспечить возможность подключения оконечного оборудования к компьютеру по интерфейсу Ethernet 10/100/1000 BaseT (технология Wi-Fi или порт USB при условии поддержки данного подключения оборудованием), доступ в помещение для инсталляции Услуг и должен оказывать содействие в монтаже распределительной сети.
- 1.3.3. PON: Абонент обязан обеспечить возможность подключения оконечного оборудования к компьютеру по интерфейсу Ethernet 10/100/1000 BaseT, доступ в помещение для инсталляции Услуг и должен оказывать содействие в монтаже распределительной сети, а также обеспечить наличие электрической розетки не далее 1,2 метра от ONT.
- 1.4. Скорость доступа по сети передачи данных, в том числе в сеть Интернет, зависит не только от технических особенностей Услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих лиц: операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети передачи данных (сети Интернет), не принадлежащих Оператору от состояния элементов сети передачи данных (телефонного кабеля, сетей передачи данных прочих операторов, а также доступности серверов и другого сетевого оборудования, с которыми оборудование Абонента осуществляет обмен данными). Показатели качества услуг распространяются и выполняются Оператором только на ресурсы, расположенные на сети Оператора.
- 1.5. Оконечное оборудование, за исключением оптического модема ONT (ONU), предоставляется Абоненту в момент подписания Акта приема-передачи оборудования на следующих условиях:
- 1.5.1. Передача в собственность (купля-продажа). Передача оконечного оборудования и принадлежностей к нему в собственность осуществляется на основании Дополнительного соглашения, либо отдельного договора и оформляется Актом приема-передачи в собственность или товарной накладной (ф. № ТОРГ-12). Оконечное оборудование может быть передано Оператором в собственность Абоненту на условиях рассрочки платежа.
- 1.5.2. Передача в аренду. Передача оконечного оборудования и принадлежностей к нему в пользование и владение на период предоставления Услуг осуществляется на основании Дополнительного соглашения, либо отдельного договора и оформляется Актом приемапередачи оборудования. Возврат оконечного оборудования и принадлежностей к нему от Абонента Оператору (если оконечное оборудование передавалось в пользование и владение) оформляется Актом приема передачи. Оконечное оборудование, переданное в пользование и владение, должно быть возвращено Оператору в течение 3 (Трех) дней со дня расторжения Договора или его прекращения по иным основаниям, в том состоянии, в котором Абонент его получил, с учетом естественного износа. Если Абонент не возвратил предоставленное в пользование и владение оконечное оборудование, либо возвратил его несвоевременно, Оператор вправе потребовать внесения платы за все время просрочки. В случае, когда указанная плата не покрывает причиненных Оператору убытков, он может потребовать их возмещения. За несвоевременный возврат оконечного оборудования Оператору Абонент обязан уплатить Оператору пени в размере 0,3% от суммы годовой платы за каждый день просрочки.

Абонент вправе самостоятельно приобрести оконечное оборудование у третьих лиц. В случае приобретения оконечного оборудования у третьих лиц Оператор не несет ответственности за его работу.

Конкретный вариант передачи оборудования определяется Сторонами в соответствующем Дополнительном соглашении к Договору, либо отдельным договором.

- 1.6. Акт приема-передачи оборудования подписывается Сторонами в момент подписания Договора. После подписания Акта приема-передачи риск случайной гибели или случайного повреждения оконечного оборудования несет Абонент.
- 1.7. Подключение и настройка оконечного оборудования, в случае выполнения указанных работ Оператором, оформляется Сторонами Актом выполненных работ, который подписывается Сторонами в момент, когда указанные работы Оператором выполнены. В случае отказа Абонента от подписания Акта выполненных работ, Абонент обязан в течение 1 (одного) дня с даты получения указанного Акта выполненных работ предоставить Оператору мотивированный отказ от его подписания, на основании которого Стороны составляют двухсторонний акт с перечнем необходимых доработок и указанием сроков их выполнения. Если мотивированный отказ от подписания Акта выполненных работ в установленный срок от Абонента не поступил Оператору, то Акт выполненных работ считается подписаниям Абонентом с даты подписания Акта выполненных работ Оператором.
- 1.8.Основанием мотивированного отказа Абонента от подписания Акта выполненных работ предусмотренного п. 1.7. настоящего Приложения, не является отсутствие у Абонента программно-аппаратного комплекса для пользования Услугами.
- 1.9. Оконечное оборудование: оптический модем ONT (ONU), является частью станционного оборудования Оператора и его собственностью. Факт установки Абоненту оптического модема ONT (ONU) отражается в Акте выполненных работ. Демонтаж установленного Абоненту оптического модема ONT (ONU) оформляется Актом и осуществляется в течение 3 (трех) дней со дня расторжения Договора или

прекращения его действия. Абонент отвечает за утрату и повреждение установленного Абоненту оконечного оборудования в размере причиненных Оператору убытков и возмещает расходы Оператора, связанные с установкой в связи с этим другого оконечного оборудования.

1.10. В том случае, если оконечное оборудование является капитализированным (т.е. представляет собой составную и неотъемлемую часть сети связи Оператора), оно устанавливается в помещении Абонента на основании Акта выполненных работ. В случае утраты или повреждения оборудования устанавливаемого в помещении Абонента, Оператор вправе требовать от Абонента возмещения убытков, вызванных таким повреждением или утратой. При установке оборудования на основании настоящего пункта 1.10, пункты 1.5, 1.6, 1.9 настоящего Приложения не применяются.

2. Условия оказания Услуг

2.1. Началом оказания Услуг является:

- при подключении и настройке оконечного оборудования техническими службами Оператора дата подписания Сторонами Акта начала оказания Услуг;
- при самостоятельном подключении и настройке оконечного оборудования Абонентом дата включения Услуг, указанная в Договоре либо в отношении услуг по предоставлению доступа к телевизионным каналам с даты активации соответствующих Услуг Абонентам.

2.2. В процессе пользования Услугами Абоненту запрещается:

2.2.1. размещать информацию, распространение которой ограничено законодательством Российской Федерации, в том числе призывов к национальной розни, информации оскорбительного, угрожающего, клеветнического, порнографического и прочего содержания, нарушающей законодательство Российской Федерации:

2.2.2. распространять информацию, оскорбляющую честь, достоинство и деловую репутацию других Абонентов;

2.2.3. распространять в сети материалы рекламного или коммерческого содержания без ведома и разрешения владельцев электронных адресов;

2.2.4. нарушать авторские права на информацию, представленную в сети:

- 2.2.5. вмешиваться в действия других Абонентов или обслуживающего персонала компьютерных сетей (несанкционированный доступ к компьютерам и информационным источникам);
- 2.2.6. использовать Услуги для массовой рассылки не запрошенных адресатами сообщений коммерческого, агитационного и иного характера (спам);
- 2.2.7. использовать оборудование, не имеющее документов о сертификации, выданных в порядке, установленном законодательством РФ;

2.2.8. коммерческое использование Услуг путем их перепродажи с целью получения прибыли:

2.2.9. нарушать в процессе пользования Услугами права и интересы Оператора и других Абонентов.

- 2.2.10. при пользовании Услугами IP-TV в общественных местах, включая вестибюли гостиниц, бары, рестораны, площади для общественных собраний и иные места общего пользования, где становится возможным пользование Услугами неопределенным кругом лиц/объектов; производить запись, публиковать, передавать, воспроизводить, перерабатывать или распространять посредством Услуг IP-TV телепрограммы или их составные части и другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами без разрешения владельна.
- 2.3. При попытке размещения информации, предусмотренной п. 2.2. настоящего Приложения, и (или) совершении предусмотренных в п. 2.2. действий Оператор вправе приостановить оказание Услуг. При этом Оператор имеет право удалить, отредактировать, перенести или закрыть любую информацию, в любое время по своему усмотрению.

2.4. Оператор не несет ответственности:

- 2.4.1. за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате самостоятельного получения Абонентом информации и Услуг через сеть передачи данных:
- 2.4.2. за ущерб, возникший по причине несанкционированного доступа третьих лиц к ресурсам Абонента, в том числе посредством разглашения Абонентом реквизитов Договора, лицевого счета, пароля, логина и иной информации:
 - 2.4.3. за ущерб, нанесенный Абоненту в результате действия программных продуктов, полученных Абонентом посредством Услуг;
- 2.4.4. за качество предоставляемых Услуг в случаях использования Абонентом несертифицированного оборудования, программного обеспечения, а также при неправильной настройке Абонентом программного и технического обеспечения доступа к Услугам:
 - 2.4.5. за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети передачи данных, не принадлежащих Оператору
 - 2.4.6. за прямой или косвенный ущерб, понесенный в результате ошибок, утраты данных, задержек в работе или передаче данных.

2.5. Оператор не гарантирует:

- 2.5.1. возможность информационного обмена с теми узлами, серверами, клиентами, которые временно или постоянно недоступны через сеть;
- 2.5.2. установление соединения между узлом связи сети передачи данных Оператора и абонентским терминалом (оконечным оборудованнем) на максимально возможной скорости, неизменность скорости обмена данными на организуемом канале в течение всего периода предоставления Услуг Абоненту, а так же подключение к узлу связи сети передачи данных при максимальной загрузке сети.
- 2.6. Ответственность за ненадлежащее пользование Услугами, а также за несвоевременную оплату несет Абонент, независимо от того, кто из пользователей воспользовался Услугами.
- 2.7. Ответственность за предоставление и/или использование лицензионных копий программного обеспечения Абонентом лежит исключительно на Абоненте.
- 2.8. Оператор вправе приостанавливать оказание Услуг для проведения регламентно-профилактических работ, о которых сообщается на официальном сайте Оператора. Перерыв в предоставлении Услуг допускается на время технического обслуживания и ремонта оборудования и линий связи. Проведение технического обслуживания и ремонта осуществляется Оператором в часы наименьшей нагрузки. Продолжительность указанного перерыва не может превышать 3 (Трех) часов в течение суток, либо 6 (Шести) часов в течение Расчетного периода (для Услуг IP-TV 8 (восьми) часов в течение Расчетного периода).

3. Оплата Услуг

3.1. Оплата Услуг и работ Оператора (предусмотренных п. 1.7. Приложения) производится Абонентом в порядке и сроки,

предусмотренные Договором, в т.ч. Правилами.

- 3.2. Единовременные платежи за организацию доступа к Услугам (в том случае, если такие платежи предусмотрены Договором, включая Дополнительные соглашения к нему) Абонент оплачивает на основании счета, выставленного Оператором в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания Акта выполненных работ. В случае неоплаты единовременных платежей за предоставление доступа к Услугам в установленный срок, Оператор вправе отказаться от исполнения Договора, письменно уведомив об этом Абонента.
- 3.3. Ежемесячный платеж за предоставление в постоянное пользование абонентской линии (в том случае, если такие платежи предусмотрены Договором). Абонент оплачивает на основании счета, выставленного Оператором, в сроки, установленные Договором. В случае неоплаты ежемесячных платежей за предоставление в постоянное пользование абонентской линии в установленный срок, Оператор вправе приостановить оказание Услуг до погашения Абонентом задолженности.
- 3.3. Оборудование, переданное Абоненту согласно п.1.5.1. настоящего приложения, Абонент оплачивает на основании счета, выставленного Оператором, Порядок, сроки и стоимость Оборудования определяется Договором, включая Дополнительные соглашения к нему.

3.4. Оборудование. переданное Абоненту согласно п.1.5.2. настоящего Приложения, Абонент оплачивает на основании счета, выставляемого Оператором. Порядок, сроки и размер арендной платы определяется Договором, включая Дополнительные соглашения к нему

- $\frac{4.\ \Pi \text{рочеe}}{4.1.\ \Pi \text{осле}}$ получении Идентификационных данных (логин и пароль) для доступа к Услугам, Абонент обязан сменить <u>пароли</u> по умолчанию, на новые. (При оказании услуг по предоставлению доступа к телевизионным каналам выполнение данного условия необязательно)
- 4.2. Оператор не несет ответственности за качество сигнала или перерывы в трансляции ТВ-программ, если указанные обстоятельства возникли по вине вещателей.
- 4.3. Для получения каждой из услуг необходимо, чтобы модем поддерживал такое количество PVC, (Permanent Virtual Circuit постоянный виртуальный канал), которое требуется (по одному для каждого из сервисов).
- 4.4. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Правил оказания услуг связи юридическим лицам, размещенных на официальном сайте ПАО «Ростелеком», и применяется при оказании соответствующих Услуг Абоненту.

ПАО «Ростелеком»	MOS AND DANOHA BOX 100 POR STORY
/ Морозова Н.В	M.II.
NHH 3 JULION A GOOD OF A G	ENHYMYNHY 3488